

ชื่อวิทยานิพนธ์ : การพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตามหลักอิทธิบาทธรรมของบุคลากรเทศบาลเมืองตากลิ อำเภอดากลิ จังหวัดนครสวรรค์

ผู้วิจัย : นายสุนทร ผาสุข

ปริญญา : พุทธศาสตรมหาบัณฑิต (รัฐประศาสนศาสตร์)

คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์

: พระครูสิริศิริรักษ์, ดร., พธ.บ., รป.ม., พธ.ด. (รัฐประศาสนศาสตร์)

: พระปลัดสมบัติ จิตินาโณ, ดร., พธ.บ., รป.ม., พธ.ด. (รัฐประศาสนศาสตร์)

วันสำเร็จการศึกษา : ๑๕ มีนาคม ๒๕๕๙

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ ๑) เพื่อศึกษาระดับการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตามหลักอิทธิบาทธรรมของบุคลากรเทศบาลเมืองตากลิ อำเภอดากลิ จังหวัดนครสวรรค์ ๒) เพื่อเปรียบเทียบการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตามหลักอิทธิบาทธรรมของบุคลากรเทศบาลเมืองตากลิ อำเภอดากลิ จังหวัดนครสวรรค์ โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล และ ๓) เพื่อศึกษาปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะต่อการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตามหลักอิทธิบาทธรรม ของบุคลากรเทศบาลเมืองตากลิ อำเภอดากลิ จังหวัดนครสวรรค์

การศึกษานี้เป็นการวิจัยแบบผสมวิธี โดยการวิจัยเชิงปริมาณ ใช้การวิจัยเชิงสำรวจจากกลุ่มตัวอย่าง คือ บุคลากรของเทศบาลเมืองตากลิจำนวน ๑๕๕ คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของประชากร คือ ค่าความถี่ (Frequencies) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) การทดสอบสมมติฐาน เพื่อเปรียบเทียบการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตามหลักอิทธิบาทธรรม ของบุคลากรเทศบาลเมืองตากลิ อำเภอดากลิ จังหวัดนครสวรรค์ โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล สถิติที่ใช้คือ การทดสอบค่าที (t-test) ในกรณีตัวแปรต้นสองกลุ่ม และการทดสอบค่าเอฟ (F-Test) ด้วยวิธีการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA) ในกรณีตัวแปรต้นตั้งแต่สามกลุ่มขึ้นไป เมื่อพบว่ามีความแตกต่างจะทำการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีผลต่างเป็นสำคัญน้อยที่สุด (Least Significant Difference : LSD.) และการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) กับผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants) จำนวน ๘ ท่าน และใช้เทคนิคการวิเคราะห์เนื้อหาประกอบบริบท

ผลการวิจัยพบว่า

๑) การพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตามหลักอิทธิบาทธรรมของบุคลากรเทศบาลเมืองตากลิ อำเภอดากลิ จังหวัดนครสวรรค์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.29$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านฉันทะ ความพอใจ ($\bar{X} = 3.39$) ด้านวิมังสา การใช้ปัญญาใคร่ครวญหาเหตุผล ($\bar{X} = 3.30$) ด้านวิริยะ ความเพียร ($\bar{X} = 3.29$) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ด้านจิตตะ การเอาใจฝักใฝ่ ($\bar{X} = 3.18$)

๒) การเปรียบเทียบการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตามหลักอิทธิบาทธรรมของบุคลากรเทศบาลเมืองตากลี อำเภอตากลี จังหวัดนครสวรรค์ โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า เพศ อายุ การศึกษา ตำแหน่งงาน และรายได้ของบุคลากร ที่ต่างกัน มีผลต่อการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตามหลักอิทธิบาทธรรม ของบุคลากรเทศบาลเมืองตากลี อำเภอตากลี จังหวัดนครสวรรค์ โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้

๓) ปัญหา อุปสรรคของการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตามหลักอิทธิบาทธรรมของบุคลากรเทศบาลเมืองตากลี อำเภอตากลี จังหวัดนครสวรรค์ พบว่า การมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่ ไม่ตรงกับความรู้ความสามารถของบุคลากร และบุคลากรไม่มีความเสียสละที่จะปฏิบัติหน้าที่ นอกเหนือจากงานที่ได้รับมอบหมาย อีกทั้งยังขาดแรงจูงใจ ในการปฏิบัติงานทำให้งานบางอย่างซ้ำ ขาดความสามัคคีรวมแรงรวมใจในการปฏิบัติงาน ขาดความรับผิดชอบใส่ใจต่อการให้บริการแก่ประชาชนอย่างสม่ำเสมอ และการปฏิบัติงานของบุคลากรไม่ค่อยรอบคอบและขาดการป้องกันความผิดพลาดในการทำหน้าที่เสมอ

แนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตามหลักอิทธิบาทธรรมของบุคลากรเทศบาลเมืองตากลี อำเภอตากลี จังหวัดนครสวรรค์ พบว่า การมอบหมายงานให้บุคลากรต้องให้ตรงต่อความรู้ความสามารถ ต้องสร้างแรงจูงใจให้บุคลากรมีความเพียรพยายามในการปฏิบัติงาน มีการประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรเห็นความสำคัญของงานในองค์กร และบุคลากรควรเสียสละรวมแรงรวมใจกันปฏิบัติงานนอกเหนืองานประจำเพื่อประโยชน์ขององค์กร ควรเอาใจใส่รับผิดชอบต่อตำแหน่งหน้าที่ในการบริหารประชาชน จัดให้มีการอบรมความรู้ความเข้าใจสร้างแรงจูงใจต่อบุคลากรให้มีจิตอาสาบริการประชาชนและมีการจัดการประชุมเพื่ออบรมความรู้ความสามารถให้แก่บุคลากร เพื่อให้จะได้พัฒนาวิธีการในการป้องกันความผิดพลาดในการปฏิบัติงานของบุคลากร

Thesis Title : The Development of Work Efficiency According to Iddhipadadhamma of Personal at Takli Municipality in Takli District, Nakhon Sawan Province

Researcher : Mr. Sunate Phasug

Degree : Master of Arts (Public Administration)

Thesis Supervisory Committee

: Phrakhrusirikirak, Dr., B.A., M.A., Ph.D. (Public Administration)

: Phrapalatsombat Thitiyano, Dr.

B.A., M.A., Ph.D. (Public Administration)

Date of Graduation : March 15, 2016

Abstract

The objectives of this research were: 1) to study the level of the development of work efficiency according to Iddhipadadhamma of Personal at Takli Municipality in Takli District, Nakhon Sawan Province, 2) to compare the development of work efficiency according to Iddhipadadhamma of Personal at Takli Municipality in Takli District, Nakhon Sawan Province by classifying on the personal factors, and 3) to study the problems, obstacles and suggestions for the development of the work efficiency according to Iddhipadadhamma of Personal at Takli Municipality in Takli District, Nakhon Sawan Province.

This research applied the Mixed Methods Research consisting of the qualitative and quantitative research. The sample was 155 Personal at Takli Municipality in Takli District, Nakhon Sawan Province. The tools of the research were questionnaire and in-Depth interview from the 8 key informants. The analysis of data used Statistical Package for Social Science. The statistics for analysis data used Frequencies, Percentage, Mean, Standard Deviation, t-test and F-test with One Way ANOVA and Least Significant Difference: LSD.

Results of the Research

1. Overall, the development of work efficiency according to Iddhipadadhamma of Personal at Takli Municipality in Takli District, Nakhon Sawan Province was at the middle level ($\bar{X}=3.29$). When considering each aspect, it was found that the Chanda (Desire) was at the highest level ($\bar{X}=3.39$). Then, the Vimamsā (discrimination) was ($\bar{X}=3.30$) and the Viriya (Energy or will) was ($\bar{X}=3.29$). Moreover, the Citta (Consciousness) was at the lowest level ($\bar{X}=3.18$).

2. The comparison of the development of work efficiency according to Iddhipadadhamma of Personal at Takli Municipality in Takli District, Nakhon Sawan Province by classifying on the personal factors found that the Personal having the different gender, age, degree of education, position and income had influence to the development of the work efficiency according to Iddhipadadhamma of Personal at Takli Municipality in Takli District, Nakhon Sawan Province. Therefore, the hypothesis was denied.

3. The problems and obstacles of the development of work efficiency according to Iddhipadadhamma of Personal at Takli Municipality in Takli District, Nakhon Sawan Province were that assigning the duty was unsuitable to the capability of Personal. The Personal did not sacrifice in the working, had no the motivation in the working, had no the unity in the working, and had no the responsibility in the service to the people. The Personal did not work careful.

The suggestions for the development of the work efficiency according to Iddhipadadhamma of Personal at Takli Municipality in Takli District, Nakhon Sawan Province were that assigning the duty was suitable to the capability of Personal. The Personal sacrificed in the working. The administrators should build the motivation in the working to the Personal, and have the public relations to the Personal for giving the importance in the working. The Municipality should provide the training in giving the knowledge and understanding to the Personal in the service mind. The Personal should have the responsibility in the service to the people, and work carefully.